

**MODULO PER RICHIESTA DI SOSTITUZIONE ARTICOLI/ELEMENTI**  
(da trasmettere via fax al n. 0833.556155)

Spettabile Dimo Group, con la presente richiediamo l'autorizzazione per la sostituzione dei seguenti articoli e/o elementi da Voi forniti:

codice	descrizione	q.tà	numero e data documento d'acquisto	motivazione
				..... .....
				..... .....

Condizioni generali per la corretta gestione della presente richiesta:

Per poter valutare correttamente la Vostra richiesta, ci è indispensabile visionare gli articoli/elementi da Voi segnalati, pertanto Vi preghiamo di leggere attentamente i punti seguenti:

- La Dimo Group provvederà al ritiro della merce a sua cura e spese. Dovrete pertanto predisporla con adeguato imballaggio e relativo documento di reso con causale "conto visione", nonchè comunicarci l'indirizzo esatto e la data di disponibilità per il ritiro stesso (non oltre 30 gg), il numero ed il volume complessivo dei colli.
- Nei casi in cui trattasi di articoli/elementi fissati permanentemente al terreno o soggetti ad impossibilità di trasporto, è necessario, a corredo della presente richiesta, l'invio di chiare immagini a colori via e-mail all'indirizzo "[customerservice@dimogroup.com](mailto:customerservice@dimogroup.com)":
- Nei casi in cui il richiedente ponga particolare urgenza, Dimo Group provvederà, a sua insindacabile discrezione, a spedire in "conto vendita" nel più breve tempo possibile gli articoli/elementi nuovi di fabbrica richiesti in sostituzione;
- Addebito/storno costo sostituzione. Alla ricezione di quanto previsto ai punti 1 o 2, una volta visionata la merce, Dimo Group adotterà una delle seguenti procedure:
  - Sostituzioni gratuite o in garanzia:
    - Se il reso ci viene restituito con relativo documento non Vi verrà addebitato alcun costo.
    - Se il reso non ci viene restituito e in assenza di regolare documento, Vi sarà addebitato il solo importo relativo all'IVA (rivalsa IVA).
  - Sostituzioni con addebito e fuori garanzia: il costo dell'articolo/elemento sostitutivo e le spese di trasporto Vi verranno addebitate.
- Nel caso in cui non venga riconosciuta da parte ns. la sostituzione, la merce rimane a Vs. disposizione giacente presso i ns. magazzini di Racale (LE) per ulteriori 30 giorni, trascorsi i quali il prodotto verrà rottamato.

Data ..... Il richiedente (timbro e firma) .....

Dati del richiedente:

nominativo ..... indirizzo .....  
località ..... tel./fax .....

Spazio riservato a Dimo Group

Visto si autorizza

*N.B.: non verrà accettato alcun articolo/elemento differente da quelli autorizzati con il presente documento.*

data ..... **DIMO GROUP SRL**